

- POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Lors de votre utilisation du site : [www.opalinelasavonnerie.fr](http://www.opalinelasavonnerie.fr), vous pouvez être amené(e) à communiquer des données à caractère personnel qui vous concernent.

### **Quelles sont les données à caractère personnel collectées sur le site ?**

Le terme « données à caractère personnel » désigne toutes les données qui permettent d'identifier un individu. Le site collecte seulement les données renseignées sur le site internet : votre civilité, votre nom, prénom, adresse électronique, le contenu de votre commande, le montant de la commande, l'adresse de livraison, votre numéro de téléphone portable/fixe, votre date de naissance, le contenu de votre avis. **A quel moment ces données à caractère personnel sont collectées ?**

Vous pouvez fournir ces données lorsque :

- Vous créez un compte en ligne
- Vous vous connectez à votre compte
- Vous rédigez un avis client
- Vous procédez au paiement de votre commande
- Vous nous contactez via le formulaire de contact
- Vous nous contactez via les réseaux sociaux
- Vous participez à un sondage, une enquête de satisfaction ou un jeu concours
- Vous vous abonnez à la newsletter

### **Pourquoi [Opaline La Savonnerie](#) recueille vos données à caractère personnel ?**

Vos données à caractère personnel peuvent être utilisées pour :

- Vous fournir les produits ou services que vous avez demandés ;
- Effectuer des vérifications pour vous identifier et vérifier votre identité ;
- Vous envoyer des communications, avec votre consentement préalable
- Répondre à vos questions, suggestions et requêtes
- Détecter, prévenir et lutter contre toute activité frauduleuse ou illégale
- Évaluer l'utilisation du site internet et mesurer l'efficacité des campagnes de communication
- Mieux vous connaître et améliorer nos produits et services
- Gérer les éventuels litiges

### **À qui sont destinées vos données à caractère personnel ?**

**OPALINE LA SAVONNERIE** est une micro-entreprise, je suis donc la seule

destinataire de vos données à caractère personnel. Celles-ci ne sont pas commercialisées.

Toutes les précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

### **Combien de temps vos données à caractère personnel sont conservées ?**

- En ce qui concerne les prospects (clients potentiels) : vos données sont conservées pendant trois ans à compter de votre dernière action, puis supprimées afin de respecter les obligations légales de conservation ;
- En ce qui concerne les clients : vos données sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale et jusqu'à cinq ans, puis supprimées afin de respecter les obligations légales de conservation ;
- En ce qui concerne les cookies utilisés sur les Plateformes numériques : ils sont stockés jusqu'à 13 mois à partir du moment où ils ont été installés sur votre appareil.

**Quels sont vos droits sur vos données à caractère personnel ?** Conformément au droit applicable à la protection des données, vous pouvez à tout moment demander l'accès, la rectification, l'effacement et la portabilité de vos données à caractère personnel, ou en restreindre le traitement ou vous y opposer. Vous disposez :

- D'un droit d'accès à vos données à caractère personnel.
- D'un droit de rectification de vos données à caractère personnel
- D'un droit à l'oubli de vos données à caractère personnel pour motifs légitimes
- D'un droit à la limitation du traitement de vos données à caractère personnel
- D'un droit à la portabilité de vos données à caractère personnel
- D'un droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel pour des motifs légitimes

Si vous ne souhaitez plus recevoir les informations publicitaires ou promotionnelles d'OPALINE LA SAVONNERIE, vous pouvez révoquer votre consentement au marketing direct à tout moment directement à partir du lien de désabonnement inclus dans chaque message électronique publicitaire envoyé. Si vous le faites, je mettrai rapidement à jour les bases de données et prendrai toutes les mesures raisonnables pour répondre à votre demande le plus rapidement possible, mais je peux continuer à vous contacter dans la mesure

nécessaire en lien avec tout produit ou service que vous avez demandé.

**Comment me contacter ?**

Pour exercer l'un vos droits concernant vos données à caractère personnel ou poser une question concernant votre compte, vous pouvez me contacter par mail : [contact@opalinelasavonnerie.fr](mailto:contact@opalinelasavonnerie.fr)